

## Analyse et résolution de problèmes pour les centrales de production d'électricité

### OBJECTIF DE FORMATION

Avoir l'attitude et la méthodologie pour analyser et résoudre les problèmes d'exploitation et de maintenance de façon rapide et efficace.

**Durée de la formation :** 5 jours

**Population concernée :**

Agents d'exploitation et de maintenance

### PÉDAGOGIE

- Formation théorique en matinée sur les concepts
- Formation pratique sur le terrain l'après-midi
- Implication de la hiérarchie
- Utilisation des problèmes client du moment pour la partie pratique grâce à une forte compétence métier du formateur
- Formation managériale par la forte compétence du formateur

### PROGRAMME DE FORMATION

#### Méthodes de recueil et de traitement des faits et données

- Les méthodes de collecte systématique des données sur le terrain
- Le choix des données à collecter en utilisant les documents disponibles (plans, schémas, historiques...)
- L'approche terrain et importance des données collectées

#### Construction de l'arbre des causes

- Les méthodes pour développer la compréhension objective du processus de dysfonctionnement
- La mise en œuvre des méthodes des 5M, des QOQCP, des 5 Pourquoi et QRQC

#### Fondements et enjeux du REX

- L'intérêt et la pratique du REX
- Les actions à mettre en place suite à un REX

#### Suivi des actions d'analyse et de correction des problèmes

- La nécessité de traiter à la journée plutôt qu'à la semaine ou au mois
- Les rituels quotidiens à mettre en place sur le terrain
- Le leadership nécessaire pour l'efficacité du suivi et de la bonne application des méthodologies
- L'escalade des actions à la hiérarchie quand c'est nécessaire
- L'intérêt de la collaboration entre équipes

#### Dysfonctionnements les plus courants dans une centrale de production électrique

- Les causes techniques (moteur, alternateur, auxiliaires, évacuation d'énergie, combustible, conduite...)
- Les causes humaines (conduite, mauvais contrôle, perte d'informations,