

# Management

## Etre auditeur interne Qualité Sécurité Environnement

### OBJECTIF DE FORMATION

Former des auditeurs internes sur les fondamentaux et la pratique des audits qualité, environnement et sécurité se référant aux normes ISO 9001 (Management de la qualité), 14001 (environnement) et OHSAS 18001 (sécurité et hygiène).

**Durée de la formation** : 3 jours

### PÉDAGOGIE

- Formation théorique sur 1 jour
- Formation pratique sur 2 jours
- Mises en situation (jeux de rôles) nombreuses
- Pratique des normes
- Coaching adapté et participation aux audits planifiés
- Evaluations des compétences en fin de stage en vue d'une certification comme auditeur interne

### PROGRAMME DE FORMATION

- Le système et les enjeux QSE de l'entreprise
- Les vertus de l'audit interne et sa place dans le système de management QSE
- Rappel des différents référentiels QSE des normes ISO et leur interprétation
- Les processus et les préconisations de la norme 19011 pour la réalisation des audits internes
- La qualification des auditeurs
- Le planning d'audit et le choix des auditeurs
- La préparation d'un audit et la rédaction du plan d'audit
- Les rôles et missions d'une équipe d'audit
- La préparation du guide d'entretien avec ses critères d'audit
- L'animation des réunions d'ouverture et de clôture d'audit
- La pratique des entretiens d'audit
- Les techniques de communication et les astuces de l'auditeur
- La rédaction du rapport d'audit
- Le suivi de la mise en oeuvre des préconisations du rapport d'audit